



BIOENERGIATRENTINO

**Oggetto: DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ al sito web <https://www.bioenergiafiemme.it/>**

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web aziendale

<https://www.bioenergiatrentino.it/>

attraverso il quale l'utente può accedere a servizi informativi e interattivi, tra cui la consultazione delle bollette.

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti di accessibilità previsti dalla Direttiva (UE) 2019/882 (European Accessibility Act) e dalle WCAG 2.1 – livello AA, a causa delle non conformità descritte di seguito.

Contenuti non accessibili

Alcuni contenuti del sito non risultano pienamente accessibili per le seguenti ragioni:

- Alcuni documenti PDF (es. bollette generate automaticamente) non sono ancora completamente conformi agli standard di accessibilità (es. assenza di tagging, ordine di lettura non definito);
- Alcuni elementi grafici (es. grafici nei consumi o nella bolletta) non sono accompagnati da alternative testuali equivalenti;
- Alcune etichette dei moduli possono risultare non completamente riconoscibili dai lettori di schermo;
- Alcune funzionalità del portale utente (login/autenticazione, download) sono in fase di adeguamento per garantire navigazione esclusivamente da tastiera e compatibilità con screen reader.

Stiamo lavorando per correggere tali carenze entro il 31 dicembre 2026.

I contenuti e i documenti non accessibili possono essere richiesti in formato alternativo inviando una richiesta via e-mail all'indirizzo [info@bioenergiatrentino.it](mailto:info@bioenergiatrentino.it) oppure telefonando al numero 0462-235173. Le richieste saranno evase nel più breve tempo possibile.

L'utente può segnalare eventuali problemi di accessibilità o richiedere informazioni o contenuti alternativi tramite l'indirizzo e-mail dedicato [info@bioenergiatrentino](mailto:info@bioenergiatrentino) oppure tramite l'apposita applicazione "Contatti" direttamente sul sito.

Il team incaricato fornirà una risposta entro 30 giorni lavorativi.

Questa dichiarazione è stata redatta in data 25.06.2025 e prorogata in data 18.12.2025 secondo il modello indicato da AGID (Agenzia per l'Italia Digitale), ispirandosi alla metodologia di autovalutazione e agli standard WCAG 2.1.

BIO ENERGIA TRENTINO SRL